

Politique de Confidentialité

Antilles Web Studio — antilleswebstudio.fr

Version en vigueur : Juillet 2026

Introduction

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site antilleswebstudio.fr et les clients d'Antilles Web Studio de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

La Guadeloupe étant un département français et une région ultrapériphérique de l'Union Européenne, le RGPD s'y applique intégralement. La CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) est l'autorité de contrôle compétente.

Antilles Web Studio s'engage à ne collecter que les données strictement nécessaires à ses activités et à les traiter avec le plus grand soin.

Article 1 — Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site antilleswebstudio.fr est :

Dénomination sociale : Antilles Web Studio

Forme juridique : SAS — Société par Actions Simplifiée

Siège social : 32 Résidence Les Goyalines, 97128 Goyave, Guadeloupe

SIRET : 103 571 931 00015

Email : contact@antilleswebstudio.fr

Téléphone : +590 691 257 115

Article 2 — Données personnelles collectées

2.1 Données collectées via le formulaire de contact

Lorsque vous remplissez le formulaire de contact sur le site, les données suivantes sont collectées : nom, prénom, nom de l'entreprise, adresse email, numéro de téléphone, type de site souhaité, budget estimé, délai souhaité et message libre. Ces données sont nécessaires au traitement de votre demande.

2.2 Données collectées lors de la relation commerciale

Dans le cadre de la relation commerciale, Antilles Web Studio collecte les données nécessaires à l'établissement des devis, contrats et factures : nom, prénom, dénomination sociale, adresse postale, numéro SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, adresse email professionnelle et coordonnées téléphoniques.

2.3 Données de navigation

Lors de la consultation du site antilleswebstudio.fr, des données techniques peuvent être collectées automatiquement : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée de la visite, date et heure de connexion. Ces données sont utilisées à des fins statistiques et de sécurité via des outils d'analyse d'audience (notamment les outils intégrés à la plateforme Wix Studio).

2.4 Données collectées via les réseaux sociaux

Si vous interagissez avec Antilles Web Studio via ses comptes sur les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, LinkedIn), les données visibles dans vos messages ou commentaires peuvent être utilisées pour répondre à vos demandes. Antilles Web Studio n'a pas accès aux données collectées par les plateformes elles-mêmes, dont le traitement est régi par leurs propres politiques de confidentialité.

Article 3 — Tableau des traitements de données

Le tableau ci-dessous récapitule les catégories de données traitées, leurs finalités, leur base légale et leur durée de conservation :

Catégorie de données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Nom, prénom, email, téléphone	Traitement des demandes de contact et devis	Intérêt légitime / Exécution du contrat	3 ans après le dernier contact
Données de facturation (nom, adresse, SIRET)	Facturation et obligations comptables	Obligation légale	10 ans (obligation légale comptable)
Adresse IP, données de navigation	Sécurité du site et statistiques d'audience	Intérêt légitime / Consentement	13 mois maximum
Identifiants de connexion client (espace client)	Gestion de l'accès aux services souscrits	Exécution du contrat	Durée du contrat + 1 an
Données issues du formulaire de contact (projet, budget, type de site)	Qualification commerciale et suivi des prospects	Intérêt légitime	3 ans après le dernier contact
Nom de la société, secteur d'activité (clients)	Portfolio et références commerciales	Intérêt légitime	Durée de l'activité commerciale

Article 4 — Bases légales des traitements

Antilles Web Studio fonde ses traitements de données sur les bases légales suivantes, conformément à l'article 6 du RGPD :

Exécution du contrat : traitement des commandes, gestion des projets, facturation et accès aux services souscrits.

Intérêt légitime : traitement des demandes de contact et de devis, suivi commercial des prospects, statistiques d'audience, références et portfolio.

Obligation légale : conservation des documents comptables et fiscaux (10 ans conformément au Code de Commerce).

Consentement : envoi de newsletters et communications marketing (uniquement si vous avez coché la case correspondante dans le formulaire de contact).

Article 5 — Destinataires des données

5.1 Accès interne

Les données personnelles collectées sont accessibles uniquement aux personnes habilitées au sein d'Antilles Web Studio dans le cadre strict de l'exécution de leurs missions.

5.2 Sous-traitants et prestataires tiers

Dans le cadre de ses activités, Antilles Web Studio peut être amenée à transmettre certaines données à des prestataires tiers agissant en qualité de sous-traitants, dans le strict respect du RGPD :

Hostinger International Ltd. : hébergement du site et du nom de domaine.

Wix.com, Inc. : plateforme de création et d'administration du site internet.

Outils de messagerie et de gestion de projet : traitement des échanges professionnels.

Ces prestataires sont contractuellement tenus de traiter les données personnelles uniquement pour les finalités définies et de respecter la réglementation applicable en matière de protection des données.

5.3 Absence de transfert à des fins commerciales

Antilles Web Studio ne vend, ne loue et ne cède jamais les données personnelles de ses utilisateurs ou clients à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

5.4 Transferts hors Union Européenne

Certains prestataires tiers utilisés par Antilles Web Studio (notamment Wix.com, Inc., basé aux États-Unis) peuvent être amenés à traiter des données hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, Antilles Web Studio s'assure que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission Européenne ou décision d'adéquation).

Article 6 — Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit d'accès (art. 15) : vous pouvez obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en obtenir une copie.

Droit de rectification (art. 16) : vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes.

Droit à l'effacement (art. 17) : vous pouvez demander la suppression de vos données dans les conditions prévues par le RGPD.

Droit à la limitation du traitement (art. 18) : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données dans certaines circonstances.

Droit à la portabilité (art. 20) : vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.

Droit d'opposition (art. 21) : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime, notamment à des fins de prospection commerciale.

Droit de retrait du consentement : lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela ne remette en cause la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez contacter Antilles Web Studio à l'adresse suivante : contact@antilleswebstudio.fr, en précisant votre demande et en joignant une copie d'un justificatif d'identité si nécessaire. Antilles Web Studio s'engage à répondre dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de votre demande.

En cas de réponse insatisfaisante ou d'absence de réponse, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr/fr/plaintes

Article 7 — Cookies et traceurs

Le site antilleswebstudio.fr utilise des cookies et traceurs afin d'assurer son bon fonctionnement et d'améliorer l'expérience utilisateur. Les différents types de cookies utilisés sont les suivants :

Cookies techniques (essentiels) : indispensables au fonctionnement du site. Ils ne nécessitent pas votre consentement.

Cookies analytiques : permettent de mesurer l'audience du site (pages vues, durée de visite, provenance des visiteurs). Ils sont déposés uniquement avec votre consentement.

Cookies de plateformes tierces : liés à l'utilisation de Wix Studio et de ses outils intégrés. Leurs conditions d'utilisation sont régies par la politique de confidentialité de Wix.com.

Un bandeau de consentement s'affiche lors de votre première visite pour les cookies non essentiels. Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer vos choix à tout moment. Pour plus de détails, consultez notre Politique de cookies.

Article 8 — Sécurité des données

Antilles Web Studio met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, destruction accidentelle, altération ou accès non autorisé, notamment :

Hébergement sécurisé : données hébergées sur des serveurs sécurisés via Hostinger International Ltd.

Accès restreint : seules les personnes habilitées au sein d'Antilles Web Studio ont accès aux données personnelles.

Communications sécurisées : le site est protégé par un certificat SSL/TLS assurant le chiffrement des données en transit.

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, Antilles Web Studio s'engage à notifier la CNIL dans un délai de 72 heures et à vous en informer dans les meilleurs délais si le risque est élevé.

Article 9 — Protection des mineurs

Le site antilleswebstudio.fr et les services proposés par Antilles Web Studio sont destinés exclusivement à des professionnels et à des personnes majeures. Antilles Web Studio ne collecte pas sciemment de données personnelles relatives à des mineurs de moins de 16 ans. Si vous êtes parent ou tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, contactez-nous à contact@antilleswebstudio.fr.

Article 10 — Mise à jour de la politique de confidentialité

Antilles Web Studio se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution législative ou réglementaire. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de votre visite. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

En cas de modification substantielle, Antilles Web Studio s'engage à vous en informer par email si vous êtes client ou abonné à notre newsletter.

Dernière mise à jour : Juillet 2026

Contact — Délégué à la protection des données

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter Antilles Web Studio :

Par email : contact@antilleswebstudio.fr

Par courrier : Antilles Web Studio — 32 Résidence Les Goyalines, 97128 Goyave, Guadeloupe

Par téléphone : +590 691 257 115

*Antilles Web Studio — SAS au capital de 1 000 € — SIRET 103 571 931 00015 — TVA FR70103571931
32 Résidence Les Goyalines, 97128 Goyave, Guadeloupe — contact@antilleswebstudio.fr — +590 691 257 115*