

Conditions Générales de Vente

Antilles Web Studio — antilleswebstudio.fr

Version en vigueur : Juillet 2026

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre la société Antilles Web Studio et tout client ayant recours à ses services. Toute commande ou acceptation de devis implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sans réserve.

Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande ou de la signature du devis.

Article 1 — Identification du prestataire

Dénomination sociale : Antilles Web Studio

Forme juridique : SAS — Société par Actions Simplifiée

Capital social : 1 000 €

Siège social : 32 Résidence Les Goyalines, 97128 Goyave, Guadeloupe

Numéro SIRET : 103 571 931 00015

Numéro de TVA intracommunautaire : FR70103571931

Code APE : 7410Z — Activités spécialisées de design

Téléphone : +590 691 257 115

Email : contact@antilleswebstudio.fr

Site web : antilleswebstudio.fr

Article 2 — Description des services

Antilles Web Studio propose les services suivants :

2.1 Création de site internet

Antilles Web Studio conçoit et développe des sites internet sur mesure, incluant notamment les types suivants : sites One Page, sites vitrines multi-pages, sites e-commerce. La création comprend le design graphique, l'intégration du contenu fourni ou rédigé par le prestataire, l'optimisation SEO de base et la mise en ligne du site.

2.2 Vente de site internet (prestation fixe)

Le client peut acquérir son site internet sous la forme d'une prestation à coût fixe, défini dans le devis signé. Dans ce cas, le client devient propriétaire du site livré à la date de mise en ligne, sous réserve du paiement intégral de la prestation. Aucune redevance mensuelle n'est due sur la création elle-même ; les services annexes (hébergement, maintenance, nom de domaine, adresses email) font l'objet d'une facturation séparée.

2.3 Location de site internet (abonnement mensuel)

Antilles Web Studio propose également ses sites internet sous forme d'abonnement mensuel. Dans ce cadre, le client dispose d'un droit d'usage du site pour la durée de l'abonnement. Le site demeure la propriété d'Antilles Web Studio jusqu'au paiement intégral d'un éventuel rachat convenu par les parties. En cas de résiliation de l'abonnement, Antilles Web Studio se réserve le droit de suspendre l'accès au site dans un délai de 30 jours suivant la date de résiliation.

Le tarif de l'abonnement, la durée minimale d'engagement et les conditions de résiliation sont précisés dans le devis ou la proposition commerciale signée par le client.

2.4 Hébergement web

Antilles Web Studio propose un service d'hébergement des sites internet créés, réalisé via des prestataires tiers (notamment Hostinger International Ltd.). L'hébergement peut être facturé mensuellement ou annuellement, selon la formule choisie par le client et mentionnée dans le devis. Le prestataire met tout en œuvre pour garantir la disponibilité du site hébergé 24h/24 et 7j/7, sans pouvoir s'engager sur un taux de disponibilité absolu en raison des contraintes techniques inhérentes à l'hébergement web.

2.5 Maintenance et mises à jour

Le service de maintenance comprend les mises à jour techniques du site, la surveillance de la sécurité, les corrections de bugs et les ajustements mineurs de contenu. La maintenance peut être incluse dans l'abonnement mensuel ou proposée comme option distincte à facturation mensuelle ou annuelle selon la formule souscrite.

2.6 Nom de domaine

Antilles Web Studio peut procéder à l'acquisition et à la gestion d'un nom de domaine pour le compte du client. Le nom de domaine est enregistré et administré au nom d'Antilles Web Studio, qui en demeure propriétaire administratif jusqu'à cession expresse.

À la demande du client et après règlement intégral des sommes dues, Antilles Web Studio peut procéder au transfert du nom de domaine au profit du client ou de tout tiers désigné par lui. Ce transfert fait l'objet d'une facturation spécifique précisée dans le devis. La location annuelle du nom de domaine est facturée séparément de la création du site et renouvelée chaque année sauf résiliation notifiée 30 jours avant l'échéance.

2.7 Adresses email professionnelles

Antilles Web Studio propose la création et la gestion d'adresses email professionnelles associées au nom de domaine du client (ex : contact@votreentreprise.fr). Ces adresses sont configurées et hébergées par Antilles Web Studio, qui en conserve l'administration technique. Elles peuvent être transférées au client à sa demande, sous réserve du règlement intégral des sommes dues et d'une facturation de transfert.

La location des adresses email est facturée mensuellement ou annuellement selon la formule choisie.

2.8 Création de comptes sur les réseaux sociaux

Antilles Web Studio propose la création, la configuration et l'optimisation de profils professionnels sur les plateformes de réseaux sociaux (Instagram, Facebook, LinkedIn, TikTok, etc.). Cette prestation comprend la création du compte, la rédaction de la biographie, la mise en place de la photo de profil et de la bannière aux couleurs de la charte graphique du client, ainsi que les premiers réglages recommandés.

Les identifiants de connexion sont transmis au client à la livraison. Les comptes appartiennent au client à compter du règlement intégral de la facture correspondante.

2.9 Création de contenus pour les réseaux sociaux (posts et designs)

Antilles Web Studio propose la conception graphique et la rédaction de publications destinées aux réseaux sociaux du client. Les livrables incluent les visuels (formats adaptés aux plateformes concernées), les légendes rédigées, les hashtags et, selon les formules, un calendrier éditorial mensuel.

Les contenus créés dans le cadre de cette prestation deviennent la propriété du client à compter du règlement intégral de la facture correspondante.

2.10 Création de fiche Google Business

Antilles Web Studio propose la création, la vérification et l'optimisation de la fiche Google Business Profile du client (anciennement Google My Business). Cette prestation comprend la saisie des informations de l'établissement, l'ajout de photos, la configuration des horaires et des catégories, ainsi que les premiers éléments d'optimisation pour le référencement local.

2.11 Services annexes

Antilles Web Studio peut également proposer les services complémentaires suivants, selon les besoins du client : audit de présence en ligne, stratégie de référencement naturel (SEO), rédaction de contenus web (copywriting), refonte de site internet existant, conseil en stratégie digitale, formation à la gestion de site ou de réseaux sociaux. Ces prestations font l'objet d'un devis spécifique.

Article 3 — Commande et formation du contrat

Toute commande est formalisée par l'envoi d'un devis par Antilles Web Studio au client. Le contrat est réputé formé à réception par Antilles Web Studio du devis signé par le client, accompagné, le cas échéant, de l'acompte prévu.

Aucune prestation ne sera débutée avant réception du devis signé et, pour les prestations soumises à acompte, avant encaissement de celui-ci.

Toute modification demandée par le client après la signature du devis fera l'objet d'un avenant écrit signé par les deux parties et pourra donner lieu à une facturation complémentaire.

Article 4 — Tarifs et modalités de facturation

4.1 Tarifs

Les tarifs appliqués sont ceux figurant dans le devis accepté par le client. Les prix sont exprimés en euros hors taxes (HT). La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la facturation. Antilles Web Studio se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, les nouvelles grilles tarifaires étant applicables aux commandes passées après leur entrée en vigueur.

4.2 Prestations à coût fixe

Pour les prestations facturées à coût fixe (création de site internet, création de comptes réseaux sociaux, fiche Google Business, etc.), un acompte de 50 % du montant total HT est exigible à la commande. Le solde de 50 % est dû à la livraison et avant mise en ligne du site ou remise des livrables.

En cas d'abandon du projet par le client après signature du devis, l'acompte versé reste acquis à Antilles Web Studio à titre d'indemnité forfaitaire, sans obligation de remboursement. Cette disposition s'applique notamment lorsque le projet a été entamé, que des ressources ont été mobilisées ou que des travaux de conception, de design ou de développement ont déjà été réalisés. Si l'abandon intervient avant tout commencement d'exécution, les parties pourront convenir d'un remboursement partiel par accord écrit.

4.3 Prestations à abonnement mensuel

Pour les formules d'abonnement mensuel (location de site, hébergement, maintenance, nom de domaine, adresses email, gestion des réseaux sociaux), la facturation est émise le premier jour de chaque mois ou à la date anniversaire de souscription selon la formule choisie. Le paiement est dû à réception de la facture, dans un délai de 10 jours.

Certaines formules d'abonnement peuvent inclure des frais de création ou de mise en place facturés une seule fois lors de la souscription. Ces frais couvrent le travail initial de conception, de configuration et de mise en ligne du service. Ils sont distincts des mensualités récurrentes et sont précisés dans le devis ou la proposition commerciale acceptée par le client.

4.4 Prestations à abonnement annuel

Pour les formules à facturation annuelle (hébergement, nom de domaine, adresses email), la facture est émise en début de période annuelle et doit être réglée dans un délai de 15 jours. Le non-renouvellement doit être notifié par écrit au moins 30 jours avant la date d'échéance annuelle.

Article 5 — Modalités de paiement

Les paiements sont acceptés par les moyens suivants : virement bancaire, carte bancaire ou tout autre moyen convenu entre les parties. Les coordonnées bancaires d'Antilles Web Studio figurent sur chaque facture émise.

Tout retard de paiement entraînera l'application de pénalités de retard au taux légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € conformément à l'article L.441-10 du Code de Commerce. En cas de non-paiement persistant au-delà de 30 jours, Antilles Web Studio se réserve le droit de suspendre l'accès aux services en cours (hébergement, site, emails) sans préavis supplémentaire.

Article 6 — Délais de livraison

Les délais indicatifs de livraison sont les suivants :

Site One Page : 3 à 7 jours ouvrés

Site Vitrine : 7 à 21 jours ouvrés

Site E-commerce : 14 à 30 jours ouvrés

Création de comptes réseaux sociaux : 2 à 5 jours ouvrés

Fiche Google Business : 2 à 5 jours ouvrés

Création de posts et designs : 3 à 7 jours ouvrés selon le volume

Ces délais courent à compter de la réception du devis signé, de l'acompte et de l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation de la prestation (textes, images, informations, accès, etc.) transmis par le client. Tout retard dans la transmission des éléments par le client entraîne automatiquement un report des délais d'au moins équivalent.

Article 7 — Obligations du client

Le client s'engage à fournir à Antilles Web Studio, dans les délais convenus, l'ensemble des éléments, informations et accès nécessaires à la bonne exécution de la prestation : textes, visuels, logos, identifiants, informations légales de l'entreprise, retours et validations aux différentes étapes du projet.

Le client garantit être titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les éléments qu'il transmet à Antilles Web Studio (textes, images, logos, etc.) et dégage Antilles Web Studio de toute responsabilité en cas de réclamation de tiers.

Le client s'engage à respecter les lois et réglementations applicables au contenu publié sur son site ou ses réseaux sociaux, notamment en matière de droit à l'image, de droit d'auteur, de protection des données personnelles et de publicité.

Article 8 — Propriété intellectuelle

8.1 Œuvres créées par Antilles Web Studio

Les créations réalisées par Antilles Web Studio (design, maquettes, codes, visuels, textes) sont protégées par le droit d'auteur. La propriété pleine et entière de ces créations est transférée au client à compter du règlement intégral de la prestation correspondante.

Avant règlement complet, Antilles Web Studio conserve tous les droits sur les éléments créés et le client ne peut les utiliser, reproduire ou diffuser sans autorisation écrite préalable.

8.2 Droit de référence

Sauf opposition expresse et écrite du client, Antilles Web Studio se réserve le droit de mentionner la réalisation du site ou des créations du client dans son portfolio, ses références commerciales et ses supports de communication, en indiquant le nom et le secteur d'activité du client.

Article 9 — Confidentialité

Antilles Web Studio s'engage à traiter avec la plus stricte confidentialité toutes les informations communiquées par le client dans le cadre de l'exécution de la prestation. Ces informations ne seront ni divulguées à des tiers, ni utilisées à d'autres fins que la réalisation de la mission confiée.

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, les données à caractère personnel collectées dans le cadre de la relation commerciale sont traitées pour les seules finalités de gestion des commandes et de facturation. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant : contact@antilleswebstudio.fr.

Article 10 — Résiliation et fin de contrat

10.1 Résiliation par le client

Pour les formules d'abonnement mensuel, le client peut résilier son contrat à tout moment avec un préavis de 30 jours notifié par email à contact@antilleswebstudio.fr. Aucun remboursement ne sera effectué pour la période en cours au moment de la résiliation.

Pour les formules d'abonnement annuel, la résiliation doit être notifiée au minimum 30 jours avant la date d'échéance. En dehors de cette période, l'abonnement est reconduit automatiquement pour une nouvelle période annuelle.

10.2 Résiliation par Antilles Web Studio

Antilles Web Studio se réserve le droit de résilier le contrat en cas de manquement grave du client à ses obligations, notamment en cas de non-paiement après mise en demeure restée sans effet, de transmission de contenus illégaux ou de comportement contraire aux présentes CGV. La résiliation prend effet 15 jours après envoi d'une mise en demeure par email restée sans réponse.

10.3 Conséquences de la résiliation

En cas de résiliation, Antilles Web Studio procédera à la suspension puis à la suppression des accès aux services dans un délai de 30 jours suivant la date effective de fin de contrat. Le client devra s'acquitter de toutes les sommes dues jusqu'à la date de résiliation effective. Le transfert du nom de domaine et des adresses email peut être demandé par le client dans ce délai, sous réserve du règlement intégral des sommes dues.

Article 11 — Limitation de responsabilité

Antilles Web Studio est soumise à une obligation de moyens et non de résultats. Elle s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la bonne exécution des prestations commandées, mais ne peut garantir des résultats précis en matière de référencement, de trafic ou de chiffre d'affaires généré par le site.

La responsabilité d'Antilles Web Studio ne pourra être engagée en cas de force majeure, de défaillance des prestataires tiers (hébergeur, registrar, plateformes réseaux sociaux, etc.), de faute ou négligence du client, ou de tout événement extérieur indépendant de sa volonté.

En tout état de cause, la responsabilité d'Antilles Web Studio est limitée au montant des sommes effectivement encaissées au titre de la prestation concernée.

Article 12 — Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations contractuelles résultant d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil français, notamment en cas de catastrophe naturelle, d'émeute, de grève générale, de défaillance des réseaux de télécommunication ou de toute autre circonstance imprévisible et irrésistible.

La partie affectée par un cas de force majeure devra en informer l'autre partie dans les meilleurs délais. Si le cas de force majeure persiste au-delà de 30 jours, chacune des parties pourra résilier le contrat sans indemnité.

Article 13 — Médiation et règlement des litiges

En cas de litige entre Antilles Web Studio et un client consommateur, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire. À défaut de résolution amiable dans un délai de 30 jours, le client consommateur peut avoir recours à un médiateur de la consommation conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la Consommation.

Pour les litiges entre professionnels, les parties conviennent de soumettre tout différend à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Pointe-à-Pitre (Guadeloupe), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Article 14 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction dans une autre langue, seule la version française fera foi en cas de litige.

La Guadeloupe étant un département et une région d'outre-mer de la République Française, le droit français s'y applique intégralement, y compris le droit de la consommation et le droit commercial.